



# Интервью с генеральным директором Ассоциации по сертификации «Русский Регистр» Владимирцевым Аркадием Владимировичем

**А**ркадий Владимирович, расскажите, пожалуйста, об истории создания Ассоциации по сертификации «Русский Регистр». Как в Санкт-Петербурге появилась организация, без преувеличения, с мировым именем?

Название Русский Регистр исторически связано с оценкой соответствия. Общество для классификации морских и речных судов Русский Регистр было организовано страховыми обществами в 1913 г. с целью технического наблюдения за набиравшим силу коммерческим флотом.

Современный Русский Регистр оказывает услуги по сертификации и экспертной оценке более 25 лет и по праву считается самой крупной международно признанной российской сертификационной и экспертной организацией. Мы начали свою деятельность в 1993 году в составе Российского морского регистра судоходства и в 2001 г. выделились в отдельное юридическое лицо – Ассоциацию по сертификации «Русский Регистр».

На сегодняшний день Русский Регистр имеет самое большое среди российских сертификационных органов количество международных, национальных и отраслевых аккредитаций и признаний, в том числе Федеральной службы по аккредитации РФ и членов Международного аккредитационного форума IAF, что позволяет нашим клиентам решать соответствующие задачи по развитию бизнеса и выходу на новые рынки за счет обеспечения им максимального признания.

**Какие организации являются клиентами Русского Регистра? Это крупный бизнес или предприятия малого и среднего предпринимательства?**

Среди клиентов Русского Регистра – крупнейшие российские организации: ПАО «Газпром», ПАО «НК «Роснефть», ОАО «РЖД», ПАО «КАМАЗ», ПАО «Россети», АО «Концерн Росэнергоатом», АО «Выксунский металлургический завод», ПАО «Таганрогский металлургический завод», ПАО «Челябинский трубопрокатный завод» и др. Конечно, у нас очень много клиентов из малого и среднего бизнеса. Всего у Русского Регистра более 6000 клиентов в более чем 25 странах мира.

**Владимирцев Аркадий Владимирович**

Генеральный директор Ассоциации по сертификации «Русский Регистр».



Закончил Ленинградский кораблестроительный институт, Московский институт стандартизации, метрологии и сертификации.

Является одним из ведущих специалистов в Российской Федерации в области сертификации и стандартизации; создал крупнейшую в стране компанию (свыше 250 сотрудников, сеть филиалов), специализирующуюся на сертификации компаний по критериям соответствия международным и национальным стандартам.

Имеет свыше 40 научных трудов, в т. ч. 10 монографий.

Почетный работник морского флота РФ, член НТС Российского морского регистра, член Академии проблем качества, член Совета Санкт-Петербургской ТПП.

**Скажите, какие услуги Русского Регистра могут быть интересны производителям трубопроводной арматуры?**

Производителям трубопроводной арматуры могут быть интересны услуги Русского Регистра по сертификации систем менеджмента и продукции.

Самый популярный международный стандарт – ISO 9001, содержащий требования к системам менеджмента качества. По этому стандарту Русским Регистром сертифицировано более 40% российских организаций с международной аккредитацией.



Другие распространенные стандарты по системам менеджмента – ISO 14001, содержащий требования к системам экологического менеджмента, и ISO 45001 (OHSAS 18001), содержащий требования к системам менеджмента профессиональной безопасности и охраны труда.

Особый интерес представляют отраслевые стандарты, например, стандарт ISO/TS 29001, содержащий требования к системам менеджмента качества на предприятиях нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности, стандарты Американского института нефти API.

Поставщикам ПАО «Газпром» будет интересна сертификация систем менеджмента качества по стандарту СТО Газпром 9001, сертификация продукции, оценка опыта и деловой репутации в системе добровольной сертификации «ИНТЕРГАЗСЕРТ». Должен отметить, что Русский Регистр является одной из немногих сертифицирующих организаций, имеющих аккредитацию по этому направлению.

Расскажу подробнее про систему «ИНТЕРГАЗСЕРТ».

В рамках ИНТЕРГАЗСЕРТ действует 5 центральных органов Системы (ЦОС), отвечающих за сертификацию по направлениям:

- ЦОС «Трубная продукция»;
- ЦОС «Технологическое оборудование и материалы, энергетическое оборудование, приборы и средства автоматизации, вычислительная техника, программные средства»;
- ЦОС «Строительные материалы, работы (услуги)»;
- ЦОС «Газ, конденсат, нефть, продукты их переработки»;
- ЦОС «Инженерно-технические средства охраны, средства защиты информации».

В зависимости от того, к какой категории относится производимая компанией продукция (услуги), сертификация будет осуществляться в рамках соответствующего ЦОС.

В рамках СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ сертификацию осуществляют органы по сертификации, признанные конкретными ЦОСами для проведения работ по сертификации в соответствующих областях.

В настоящее время Ассоциация по сертификации «Русский Регистр» признана выполнять работы по сертификации в рамках ЦОС «Трубная продукция» и ЦОС «Технологическое оборудование и материалы, энергетическое оборудование, приборы и средства автоматизации, вычислительная техника, программные средства», а также развивает направление по сертификации в рамках других ЦОСов в процессе развития СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ.

### **Следующий наш вопрос практического характера – как именно происходит процедура сертификации системы менеджмента?**

Процесс сертификации системы менеджмента состоит из нескольких этапов.

#### *Предварительная оценка системы менеджмента.*

Предварительная оценка системы менеджмента проводится с целью определения ее готовности к сертификации и планирования сертификационной проверки. Работы по первому этапу сертификации выполняются, в том числе и, на площадке организации.

На данном этапе проводится анализ документации системы менеджмента с целью определения адекватности документов системы менеджмента требованиям заявленного стандарта, и готовится отчет, в котором указываются рекомендации по дальнейшей сертификации, проблемные области, а также составляется проект плана сертификационной проверки.

#### *Сертификационная проверка соответствия деятельности заявленному стандарту.*

Целью проверки является определение соответствия системы менеджмента организации требованиям заявленного стандарта, оценка ее результативности и способности достигать установленных целей и задач. Сертификационная проверка проводится на площадке организации квалифицированными аудиторами Русского Регистра.

Сертификация проводится посредством сбора объективных доказательств с помощью опроса, наблюдения за условиями работы, изучения документов и записей для дальнейшего их анализа и оценки. По результатам сертификационной проверки готовится отчет по проверке.

#### *Решение о выдаче сертификата соответствия.*

После анализа результатов проверки в Центральном офисе Русского Регистра принимается решение о выдаче сертификата соответствия или отказе в выдаче сертификата.

### *Надзор за сертифицированной системой менеджмента в течение трех лет* – проведение инспекционных проверок.

Инспекционная проверка системы менеджмента проводится на площадке организации для того, чтобы сохранять уверенность в том, что сертифицированная системы менеджмента продолжает соответствовать требованиям заявленного стандарта.

Инспекционные проверки проводятся не реже одного раза в год (в особых случаях может быть проведена внеплановая надзорная проверка).

### **А бывает ли такое, что Русский Регистр отказывает в выдаче сертификата?**

Конечно. Если в ходе проверки выявлены критические несоответствия системы менеджмента требованиям стандарта, сертификат не выдается до устранения этих несоответствий.

### **Какие выгоды компания получает благодаря сертификации у широко известного сертификационного органа?**

Пользуясь услугами аккредитованного органа по сертификации, организация:

- получает уверенность в том, что ей предоставят услуги мирового уровня, точно соответствующие ее потребностям;
- получает новые возможности для бизнеса, особенно принимая во внимание то, что использование аккредитованных услуг по оценке соответствия является всё более важным условием как в государственном, так и частном секторе;
- получает доступ к зарубежным рынкам, поскольку сертификаты, выданные органами, аккредитованными подписантом Многостороннего соглашения IAF признаются и принимаются во всём мире;
- поскольку от органа по сертификации требуется иметь соответствующие знания в вашем секторе бизнеса;



- получает новые знания, ведь аккредитованные органы по сертификации могут быть хорошим источником беспристрастного совета;
- демонстрирует рынку лидерство, показав другим достоверные доказательства хорошей практики;
- демонстрирует должную осмотрительность в случае судебного иска;
- сокращает объемы канцелярской работы и повышает эффективность за счет снижения необходимости повторной проверки вашего бизнеса

#### **Признаются ли сертификаты Русского Регистра за рубежом при экспортных поставках?**

Благодаря аккредитациям Русского Регистра в Голландском совете по аккредитации RvA и Национальном совете по аккредитации США ANAB, которые являются членами Международного аккредитационного форума IAF, и членству в Международной сети органов по сертификации IQNet, сертификаты Русского Регистра признаются во всем мире.

#### **Насколько активно Русский Регистр работает за пределами России?**

Русский Регистр имеет представительства в странах ближнего зарубежья: Азербайджана, Беларуси, Грузии, Казахстана, Кыргызстана, Латвии, Литвы, Узбекистана. В странах дальнего зарубежья наши представительства открыты в таких странах, как Германия, Гонконг, Египет, Китай, Индия, Иран, Италия, Турция, Финляндия.

#### **Аркадий Владимирович, расскажите, пожалуйста, про международную организацию IQNet, членом которой является Русский Регистр. Какую роль играет участие Русского Регистра в этой организации?**

Международная сеть IQNet – это негосударственная некоммерческая организация, объединяющая 37 ведущих национальных органов по сертификации из 34 промышленно развитых стран, большинство из которых занимают более 50% нацио-

нального рынка сертификации. Штаб-квартира IQNet находится в г. Берн в Швейцарии.

Русский Регистр представляет Россию в IQNet с 2003 г. Сотрудники Русского Регистра входят в руководство и основные рабочие комитеты IQNet, представляя интересы российского бизнеса на международном уровне.

#### **Организациям, только начинающим знакомство со стандартами по системам менеджмента, возможно, будет сложно самим в них разобраться. Можно ли получить соответствующие знания в Русском Регистре?**

В структуре компании образована Академия Русского Регистра, занимающаяся подготовкой руководителей и специалистов организаций. Академией разработан широкий спектр курсов, рассчитанных на слушателей с разным уровнем подготовки. Пройти обучение можно в различных представительствах Академии: в Санкт-Петербурге, Москве, Екатеринбурге, Краснодаре и других городах.

#### **Большое спасибо, Аркадий Владимирович, за то, что Вы нашли время на интервью для журнала АРМАТУРОСТРОЕНИЕ! Мы рады нашему сотрудничеству, а также сотрудничеству двух выдающихся петербургских организаций, которые, по меньшей мере, четверть века знают отечественные и зарубежные производители и потребители машиностроительной продукции – Научно-Промышленной Ассоциации Арматуростроителей и Ассоциации по сертификации Русский Регистр! И с наступающими Вас майскими праздниками!**

Спасибо, я уверен, что наше сотрудничество принесет пользу не только нашим ассоциациям, но и в первую очередь тем, кто задумывается о необходимости прохождения процедур сертификации для своих предприятий! С наступающими праздниками!