

Сертификация по-газпромовски

ООО «НХПТ» прошло ее одним из первых в стране

А.А. Ботов, генеральный директор ООО «НХПТ»

Все мы – потребители, ежедневно осуществляющие выбор при покупке товаров. Что влияет на наш выбор? Каждый из нас может предложить множество разных параметров, но основными, на мой взгляд, являются два – качество товара, включающее в себя множество требований и в конечном итоге определяющее, каковы потребительские свойства товара и как долго они будут сохраняться, а также цена, определяющая, как дорого стоит данное качество. Сравнение соотношений этих параметров применительно к тому или иному товару и определяет наш выбор.

Поэтому так много внимания производители и потребители уделяют качеству, первым это позволяет удовлетворять потребности покупателей и на этом зарабатывать, а вторым получать то, что им нужно.

Однако как часто нам приходится обманываться, совершив ту или иную покупку, как часто нам приходится убеждаться в том, что товар не соответствует заявленным свойствам. Как избежать этого? Кому, и в каком случае мы можем доверять? Эти вопросы задают себе и покупатели в магазине, и небольшие компании, приобретающие сырье и оборудование для производства комплектующих, и крупные компании, закупающие узлы и агрегаты, создающие сложнейшие производственные комплексы.

Казалось бы, о качестве продукции или услуг можно судить по сертификату качества (соответствия), но на практике так бывает далеко не всегда. Наличие подобного документа – еще не гарантия того, что продукция действительно соответствует предъявляемым требованиям. И тогда фактическая ценность такого «сертифи-



ката» не превышает стоимости бумаги, на котором он напечатан.

Отчаявшиеся потребители вынуждены создавать многофункциональные и дорогостоящие системы входного контроля, позволяющие поставить заслон сертифицированной, но некачественной продукции.

Разорвать этот порочный круг пытается крупнейшая национальная компания «Газпром», в которой считают, что необходимого уровня качества можно добиться только при условии создания такой системы управления производством, которая позволяет производить продукцию, отвечающую требованиям заказчика, независимо от количества повторений.

В прошлом году компания разработала и ввела в действие корпоративный стандарт качества СТО Газпром 9001, в основе которого международные стандарты ИСО серии 9000, с некоторыми дополнениями, учитывающими требования национальных нормативных документов. Они определяют требования не только и не столько к выпускаемой продукции, сколько к системе менеджмента качества на предприятиях-поставщиках, с помощью которой и можно добиться нужного «Газпрому» уровня качества. Фактически, компания предложила своим партнерам такие правила, при соблюдении которых риск выпуска некачественной продукции был бы сведен к минимуму. Те, кто эти правила принял, имеют реальный шанс попасть в элитный клуб поставщиков ОАО «Газпром». Своеобразным входным билетом послужит сертификат на соответствие системы менеджмента качества требованиям стандарта СТО Газпром 9001.



Почему в «Газпроме» уверены, что их Сертификат, в отличие от многих других, станет надежным индикатором качества? Причин здесь несколько. Во-первых, будет проведена аккредитация органов по сертификации, которую будет проводить разработчик корпоративного стандарта – ассоциация «Петросерт». Только она пока имеет право проводить сертификацию систем менеджмента качества на соответствие требованиям СТО Газпром 9001. Органы по сертификации, выдавшие сертификат на соответствие системы менеджмента качества требованиям СТО Газпром 9001, будут отвечать своей репутацией за качество внедренных систем и выданных сертификатов, вплоть до отзыва аккредитации. Во-вторых, система контроля за соответствием систем менеджмента качества требованиям СТО Газпром будет осуществляться сертификационными органами не на словах, а на деле, на протяжении всего времени действия сертификата. В-третьих, ООО «Газкомплектимпекс» – как основное подразделение по закупкам, через свой департамент по качеству будет собирать отзывы потребителей – хозяйственных подразделений ОАО «Газпром» о качестве закупаемой продукции с последующими выводами, стоит ли продолжать отношения с тем или иным поставщиком.

Первым в Сибири и одним из первых в России предприятием, которое получило Сертификат соответствия системы менеджмента качества требованиям стандарта Газпром 9001, стало Общество с ограниченной ответственностью «Нефтехимпромторг» (ООО «НХПТ»), представляющее Омскую область. ООО «НХПТ» производит фланцы, заглушки, уплотнения и крепежные изделия по отечественным и зарубежным стандартам. А к первым, как известно, и внимание больше, и спрос особый.

Процедура сертификации потребовала от ООО «НХПТ» немалых средств и более года времени. Цель проекта – завоевать право стать поставщиком ОАО «Газпром».

На основании обследования специалисты ассоциации «Петросерт» разработали программу обучения и план действий по внедрению системы менеджмента качества. На всем протяжении действия проекта осуществляли методическую и организационную помощь.

В рамках данного проекта существенно изменена организационная структура предприятия. Разработаны руководящие документы, в которых описаны бизнес-процессы, определены их руководители, установлен порядок взаимодействия структурных подразделений. Переработаны и дополнены Положения о подразделениях, должностные инструкции. Осознана и сформулирована политика в области качества. На предприятии сформирован отдел менеджмента качества, создан и действует Совет по качеству. Доукомплектована калибровочная и металлографическая лаборатория. Создана лаборатория входного контроля, которая позволяет проводить все необходимые виды проверок – сырья, инструмента, готовой продукции.

Оптимизируются технологические процессы – внедряются инструменты бережливого производства (програм-



ма 5S, визуальный менеджмент, система подачи предложений и пр.), сокращаются потери от простоев и лишних перемещений. Разработан трехлетний бизнес-план, в котором определены основные цели предприятия на этот период. Появилась должность технического директора, отвечающего за развитие и техническое перевооружение предприятия. Разработана трехлетняя программа модернизации – заготовительного, фланцевого и метизного производств на основе передовых технологий и современного оборудования. Изменение методов производства немыслимо без изменения мировоззрения сотрудников, это самая сложная задача, требующая времени и постоянного внимания руководства. С получением сертификата работа над улучшением системы менеджмента качества в ООО «НХПТ» не закончится. У руководства компании есть понимание, что необходимо делать и как, работа над совершенствованием системы будет продолжена.

Без сомнения, корпоративные стандарты качества СТО Газпром 9001 будут иметь большое значение, в первую очередь для поставщиков ОАО «Газпром», а в будущем – для всех национальных производителей, абсолютное большинство которых рано или поздно будет вынуждено соответствовать предъявляемым во всем мире современным требованиям к системам качества, либо перестанет существовать.

АС

«Сейчас международный тендер можно выиграть только имея сертификат качества. Внедрение системы качества позволяет сократить «скрытые производства» – это неиспользованные резервы, брак, переделки, пустые помещения и т.д. На 50 обследованных предприятиях России доля скрытого производства составляет 87%, т.е. мы имеем КПД всего 13%. Предприятия же, по-настоящему внедрившие систему качества, снизили долю скрытого производства до 5-6%».

Г.П. Шлыков, академик РАПК
(Журнал «Арматуростроение», № 3 (8), 1999)