

Стандарты ОАО «Газпром» на системы менеджмента качества. Организация внедрения на предприятиях-поставщиках материально-технических ресурсов

А.О. Карагодов, заместитель генерального директора по качеству ООО «Газкомплектимпэкс»

В период интенсивного развития газовой промышленности России, реализации масштабных проектов по добыче природного газа и нефти, расширения газотранспортной системы, увеличения объема геолого-разведочных работ, выхода на рынки сжиженного природного газа потребности ОАО «Газпром» в современном надежном и высокотехнологичном оборудовании и материалах постоянно увеличиваются.

ОАО «Газпром» активно поддерживает отечественные предприятия в выпуске конкурентоспособной продукции мирового уровня, по качеству отвечающей высоким требованиям компании.

Применение современного качественного оборудования и материалов позволяет снизить затраты на создание новых добывающих и транспортных мощностей, повышает надежность поставок газа российским потребителям и обеспечивает выполнение долгосрочных государственных контрактов по экспорту газа.

В целях повышения эффективности материально-технического обеспечения руководством ОАО «Газпром» в 2002 году было принято решение о централизации поставок материально-технических ресурсов (МТР). Единым централизованным поставщиком МТР определено ООО «Газкомплектимпэкс».

Кроме основной задачи – обеспечения своевременных и полных поставок МТР, на централизованного поставщика возложены функции по принятию управленческих, планово-экономических и организационных решений в сфере материально-технического обеспечения, в том числе в области качества.

Обеспечение качества – непрерывный процесс, в который вовлечены как предприятия по добыче, транспортировке и переработке газа, проектные и строительные организации, так и поставщики оборудования и материалов. Поэтому важнейшей целью политики ОАО «Газпром» в области качества является оптимизация взаимодействия всех участников отраслевой кооперации.

Ключевым фактором эффективности такого взаимодействия, взаимопонимания и доверия призвана стать

создаваемая ОАО «Газпром» корпоративная система менеджмента качества.

По инициативе и при непосредственном участии ООО «Газкомплектимпэкс» разработаны и утверждены корпоративные стандарты ОАО «Газпром» на системы менеджмента качества (СМК) СТО Газпром серии 9000.

Комплекс корпоративных (отраслевых) стандартов на СМК разработан в Российской Федерации впервые, получил высокую оценку российских и зарубежных специалистов и одобрение в Правительстве России.

Стандарты СТО Газпром серии 9000 имеют в соответствии с Федеральным законом от 27 декабря 2002 года № 184-ФЗ «О техническом регулировании» статус стандартов организации. Они разработаны на основе международно-признанных стандартов ИСО серии 9000, что предполагает совместное их применение, и содержат дополнительные корпоративные требования ОАО «Газпром» к СМК внешних и внутренних поставщиков.

АС

«В любой стандарт, который вновь разрабатывается или корректируется, необходимо ввести пункт, что стандарт соответствует таким-то зарубежным или международным стандартам, чтобы потом не надо было доказывать это при работе с зарубежными коллегами».

*Е.Г. Васильченко,
генеральный директор Группы «Интерарм»
(Журнал «Арматуростроение», № 3 (4), 1998)*

В стандартах реализован корпоративный подход к СМК для случая, когда потребитель известен, им является ОАО «Газпром» – крупная корпорация с широкой сетью внешней и внутренней кооперации с определенными направлениями деятельности, сложившимися принципами и методами организации работ.

Применение стандартов, посредством внедрения и поддержания СМК, позволяет, с одной стороны, повысить удовлетворенность потребителя, а с другой стороны – эффективно управлять деятельностью организации-поставщика.

Корпоративные стандарты ОАО «Газпром» на системы менеджмента качества



В июле 2006 года введены в действие основополагающие стандарты данной серии, которые включают в себя:

- СТО Газпром 9000 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь». Стандарт дает описание и содержит изложение основных положений корпоративного подхода к СМК внутренних и внешних поставщиков и вводит дополнительную специальную терминологию, его следует применять совместно с ГОСТ Р ИСО 9000 в отношении:

- а) используемой терминологии;
- б) основных положений;
- в) принципов менеджмента качества;

- СТО Газпром 9001 «Системы менеджмента качества. Требования. Часть I. Общие требования». Стандарт устанавливает, совместно с ГОСТ Р ИСО 9001, общие требования к СМК внутренних и внешних поставщиков. Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001 применяются в полном объеме. Корпоративные дополнительные требования относятся к:

- а) общему менеджменту качества;
- б) к менеджменту ресурсов, включая финансовое обеспечение основной деятельности организации;
- в) к менеджменту основных производственных процессов, в особенности в отношении специальных характеристик продукции и процессов ее производства;

- г) к мониторингу процессов системы менеджмента качества, включая ведение записей;

- д) к менеджменту рисков (менеджменту безопасности);

- СТО Газпром 9001 «Системы менеджмента качества. Требования. Часть II. Специальные требования». Стандарт устанавливает дополнительные, по отношению к СТО Газпром 9001 (Часть I), требования, которые применяются к основным видам деятельности ОАО «Газпром» и распространяются, как правило, на внутренних поставщиков;

- СТО Газпром 9011 «Системы менеджмента качества. Руководящие указания по оценке систем менеджмента качества». Стандарт определяет порядок и правила оценки СМК независимыми органами по сертификации (оценка третьей стороны) и корпоративным потребителем (оценка второй стороны). При проведении оценки используются положения и рекомендации ГОСТ Р ИСО 19011.

На стадии утверждения находится группа из шести методических стандартов СТО Газпром 9004 (Части 1-6). Стандарты развивают положения ГОСТ Р ИСО 9004 и включают в себя рекомендации и описание применения частных процедур и методик, позволяющих решать задачи улучшения деятельности организации.

В соответствии с требованиями стандартов СТО Газпром серии 9000 необходимость их применения предприятиями-поставщиками МТР для ОАО «Газпром» определяется в рамках политики, проводимой Обществом в области управления качеством потребляемой продукции, а также контрактными или тендерными условиями.

ООО «Газкомплектимпэкс», как дочернее общество, являющееся централизованным поставщиком МТР для газовой отрасли, уполномочено руководством ОАО «Газпром» на проведение работ по внедрению комплекса стандартов и оценке СМК на предприятиях-поставщиках МТР.

После принятия основополагающих стандартов СТО Газпром серии 9000, специалисты Управления качества нашей организации приступили к практическим мероприятиям по их внедрению.

При ООО «Газкомплектимпэкс» создан Организационно-методический совет по вопросам внедрения стандартов и оценки СМК на предприятиях-поставщиках МТР.

В Совет входят представители руководства ООО «Газкомплектимпэкс», Минпромэнерго России, органов по сертификации, разработчиков стандартов, органа по оценке компетентности органов по сертификации СМК, что в целом обеспечивает баланс интересов заинтересованных сторон.

Совет является коллегиальным экспертно-консультативным органом, в ведение которого входят вопросы выработки рекомендаций по внедрению стандартов, признания компетентности органов по сертификации СМК (нотификации), одобрения учебных программ, аттестации экспертов-аудиторов, рассмотрения апелляций и др.

Организовано регулярное освещение основных направлений проводимой ОАО «Газпром» политики в области качества и принятых корпоративных стандартов на СМК в отраслевых печатных изданиях, на тематических конференциях, совещаниях и встречах.

В таких мероприятиях уже приняли участие около 500 руководителей предприятий-изготовителей и поставщиков продукции для ОАО «Газпром», в том числе зарубежных.

Для руководителей органов по сертификации проведен специальный информационный семинар, посвященный вопросам организации и проведения работ по оценке соответствия СМК требованиям стандартов СТО Газпром серии 9000.

Предприятиям и организациям, заинтересованным во внедрении стандартов, предоставлена возможность их приобретения через Ассоциацию «Петросерт», г. Санкт-Петербург, – разработчика стандартов.

В целях подготовки предприятий-поставщиков МТР к организации работ по внедрению и обеспечению эффективного функционирования СМК, в Москве и Санкт-Петербурге с ноября 2006 года началось систематическое обучение различных категорий специалистов этих предприятий (менеджеров по качеству). Обучение организовано для слушателей, как имеющих специальную подго-

товку и опыт работы в области управления качеством (курс 50 академических часов), так и «новичков» в этой области (курс 100 академических часов).

Программы обучения, разработанные и утвержденные ООО «Газкомплектимпэкс», предусматривают:

- изучение положений и требований СТО Газпром серии 9000;
- приобретение практических навыков по реализации проектов создания (развития) СМК на основе корпоративных стандартов ОАО «Газпром»;
- ознакомление слушателей с процессом подтверждения соответствия требованиям этих стандартов.

Одновременно продолжается практика проведения двухдневных информационных семинаров по корпоративным стандартам на СМК для руководителей предприятий-поставщиков МТР.

В настоящее время мы готовимся к расширению сети обучения, в первую очередь, в промышленных регионах, потенциально значимых для материально-технического снабжения газовой отрасли.

Наряду с открытыми формами обучения, внедряются в практику и корпоративные семинары, организуемые на базе предприятий-поставщиков МТР. Такие семинары ориентированы на крупные организации, желающие подготовить достаточное количество специалистов, и позволяют существенно сократить издержки предприятий, связанные с обучением персонала.

Следует отметить, что некоторые руководители предприятий при определении сотрудников, направляемых на обучение, не уделяют должного внимания целям и задачам этого процесса. Из-за недостаточной компетентности в вопросах менеджмента качества или непрофильной по месту работы деятельности отдельных слушателей усвоение ими учебного материала становится крайне затруднительным, что снижает результативность обучения, ведет к неоправданному расходу предприятий, а в перспективе может негативно сказаться на процессе разработки СМК предприятия и последующей сертификации.

В целях обеспечения работ по сертификации СМК мы приступили к работам по нотификации – признанию компетентности органов по сертификации на право проведения оценки соответствия СМК предприятий-поставщиков МТР требованиям СТО Газпром серии 9000.

Проводится аттестация экспертов-аудиторов, прошедших специальную подготовку и успешно сдавших экзамены по знанию этих стандартов.

В настоящее время нотифицирован орган по сертификации СМК Ассоциации «ПЕТРОСЕРТ», который уже приступил к практическим работам по сертификации.

Ряд других органов по сертификации направили свои заявки в ООО «Газкомплектимпэкс» с целью прохождения процедуры нотификации и получения соответствующих полномочий.

По имеющейся информации, значительное количество предприятий активно проводят работу по внедрению стандартов СТО Газпром серии 9000. Среди них НПО «Искра»,

ОАО «Пермский моторный завод», ОАО «Челябинский трубопрокатный завод», ОАО «Харьковский трубный завод», ОАО «Московский трубозаготовительный комбинат», ОАО «Казанское моторостроительное производственное объединение», ОАО «Трубодеталь», ОАО «Тяжпрессмаш», а также другие крупные производители основного технологического оборудования для ОАО «Газпром».

СМК трех предприятий уже сертифицированы на соответствие корпоративным стандартам ОАО «Газпром»: ЗАО «Росэлектропром Холдинг» и ОАО «Невский завод», г. Санкт-Петербург, ООО «Нефтехимпромторг», г. Омск.

ООО «Газкомплектимпэкс» постоянно осуществляет мониторинг проводимых на предприятиях работ по внедрению корпоративных стандартов на СМК. Для этого формируется единая база данных о предприятиях, которая в перспективе будет использована при осуществлении работ по оценке и выбору приемлемых поставщиков.

Результаты пилотных проектов по внедрению стандартов показывают, что сроки и эффективность проведения этих работ существенно зависят от наличия на предприятиях персонала, изучившего и понимающего требования СТО Газпром серии 9000, компетентности привлекаемых консалтинговых организаций и правильного выбора органов по сертификации.

Рекомендуемая ООО «Газкомплектимпэкс» схема внедрения стандартов включает в себя следующие этапы:

- участие руководителей предприятий в информационных семинарах по СТО Газпром серии 9000;
- принятие решения организацией о внедрении стандартов;
- приобретение стандартов;
- обучение специалистов предприятия (менеджеров по качеству);
- разработка СМК предприятия с привлечением, при необходимости, консалтинговых организаций;
- проведение внутреннего аудита СМК и оценка ее готовности к сертификации;
- представление заявки на сертификацию в ООО «Газкомплектимпэкс»;
- выбор нотифицированного органа по сертификации;
- проведение сертификационного аудита.

В заключение необходимо отметить, что проведение мероприятий по внедрению стандартов позволит ООО «Газкомплектимпэкс» при проведении конкурсов и заключении договоров на поставку на основании объективных данных оценивать способность поставщиков и производителей МТР обеспечивать производство и поставки продукции для ОАО «Газпром» необходимого качества.